

Отчет по реализации планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания
услуг
МБОУ СОШ п.Ребристый

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия по телефону и др.	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации	до конца 2018 года	Администрация, ответственный за ведение официального сайтаОО	Устранено Созданы дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Информация размещена на сайте ОУ	30.12.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам	до конца 2018 года	Администрация, ответственный за ведение официального сайтаОО	Устранено Созданы дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Информация размещена на сайте ОУ. Обращения рассмотрены.	30.12.2018

	обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОО.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра.	В соответствии с планом работы школы и планом закупок	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО	Медосмотр проведен. Соревнования проводятся в течение учебного года	Март 2019 г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	В течении учебного года	Администрация, учителя-предметники	устранено	11.01.2019 г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе	1. Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Информировать	В соответствии с планом работы	Заместитель директора по УВР, классные руководители, руководители творческих	Устранено. Информация представлена на сайте ОУ	11.01.2019 г.

во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	родителей и общественность о результатах участия в выставках, смотрах. 3. Обеспечить участие обучающихся в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, фестивалях, выставках. 4. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.		объединений.		
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1.Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде: психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профорientации и социальной адаптации. 2. Разработать и	в течение 2017-2018 учебного года	Администрация	Устранено. Работают 2 дефектолога. Разработаны ИПР.	31.12.2018 г.

	использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профорientации. 3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми с УО				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Разработать индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей инвалидов и детей с ОВЗ. 2. Оказание психологической и другой консультативной помощи. 3. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. 4. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.	в течение 2017-2018 учебного года	Администрация	Разработаны ИПР Принят логопед. Составлен план повышения КПК на год.	01.09.2018
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями услуг					

Директор ОУ:



Шаравьев С.В.