

Утверждаю:
 Директор МБОУ СОШ п.Ребристый
 Шаравьев С.В.
 25.01.2022 г.



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа поселка Ребристый на 2022-2023 годы
 Невьянский ГО

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов и размещение следующей информации:	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального С11 бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	наличие раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте ОО; наличие на главной странице официального сайта баннера с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв об образовательном учреждении на федеральном портале bus.gov.ru;	01.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	своевременное размещение в открытом доступе планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК; своевременное размещение отчетов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	обеспечено наличие и доступность питьевой воды: питьевой фонтанчик	01.01.2022
5	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания): вестибюль оборудован стульями для обучающихся, зона ожидания для родителей в условиях пандемии в вестибюле не предусмотрена, родители ожидают детей до системы СКУД	01.01.2022

6	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Внутренняя навигация обеспечена: установлены таблички на всех кабинетах как учебных, так и хозяйственных нужд, обозначены пути и направление эвакуации	01.01.2022
7	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	санитарно-гигиенических помещений в наличии и доступны: на 1 этаже гигиенические комнаты для мальчиков и девочек в рекреации начальной школы, туалет с душевой отдельно для мальчиков и девочек в раздевалках спортивного зала, 2 этаж - гигиенические комнаты для мальчиков и девочек, туалет для сотрудников	01.01.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

8	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.09.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
9	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
10	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	31.12.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		

12	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
14	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
15	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.05.2022	Катышев Олег владимирович, замдиректора		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	01.05.2022	Катышев Олег владимирович, замдиректора		
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.05.2022	Катышев Олег владимирович, замдиректора		