



Утверждено:
 Директор МБОУ СОШ п. Ребристый
 Шаравьев С.В.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ СОШ п. Ребристый (наименование организации)
 на 2018-19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия по телефону и др.	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации	до конца 2018 года	Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО		
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии	до конца 2018 года	Администрация, ответственный за ведение		

	<p>электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОО.</p>		официального сайта ОО	
--	--	--	-----------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра.</p>	<p>В соответствии с планом работы школы и планом закупок</p>	<p>Администрация, ответственный за ведение официального сайта ОО</p>	
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p>	<p>В течении учебного года</p>	<p>Администрация, учителя-предметники</p>	
<p>Наличие возможности</p>	<p>1. Улучшить качество</p>	<p>В соответствии с</p>	<p>Заместитель</p>	

<p>развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> <p>2. Информировать родителей и общественность о результатах участия в выставках, смотрах.</p> <p>3. Обеспечить участие обучающихся в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, фестивалях, выставках.</p> <p>4. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	<p>планом работы</p>	<p>директора по УВР, классные руководители, руководители творческих объединений.</p>		
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>1. Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде:</p> <p>психолога – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;</p> <p>- коррекционно – развивающие и компенсирующие занятия</p>	<p>в течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Администрация</p>		

	<p>с обучающимися;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь обучающимся в профориентации и социальной адаптации. 2. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации. 3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми с УО 				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Разработать индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей инвалидов и детей с ОВЗ.</p> <p>2. Оказание психологической и другой консультативной помощи.</p> <p>3. Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</p> <p>4. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации.</p>	<p>в течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Администрация</p>		